

**Ответы на вопросы, поступившие от пользователей в ходе вебинара
«ГИС НСО «Электронный детский сад». Начало комплектования на 2021-2022
учебный год», 14.04.2021**

№ п/п	Вопрос	Ответ
1.	Статусы заявлений, которые поданы не через Госуслуги, а через МФЦ, заявитель может также отследить в личном кабинете Госуслуг или электронной почте?	Отслеживание статусов доступно только для заявлений поданных через портал Госуслуг – статусы доступны в личном кабинете гражданина на портале Госуслуг, а также приходят на электронную почту (если она подтверждена на портале Госуслуг)
2.	Почему сейчас заставляют подавать заявления в Госуслугах, у нас в Регламенте написано через МФЦ, либо у нас в Управлении образования, прекрасно все идут, выясняем все нюансы...за госуслуги получили замечание...	Гражданину должны быть доступны все виды подачи заявлений (лично, через МФЦ, в электронном виде на портале Госуслуг). При отсутствии одного из способов необходимо оперативно актуализировать административный регламент услуги, т.к. нарушаются права граждан
3.	Ежегодно задаем вопрос, зачем проводить процесс комплектования в сельском детском саду, если других садов нет и идут 1-2 ребенка, мы их и так направим в группу и не потеряем. Столько путаницы с этим комплектованием, теряем детей... может эта система нужна для тех, у кого детей за 200 и более?	Процесс комплектования является основополагающим процессом в работе ГИС НСО «Электронный детский сад». Исключить из этого процесса отдельно взятую организацию не представляется возможным
4.	Подскажите (для консультации заявителей) все ли измененные статусы заявлений (Зарегистрировано, направлен в ДОУ, Зачислен) может увидеть заявитель? И где он это может увидеть: на электронной почте или в личном кабинете Госуслуг?	Заявитель получает оповещения об изменении статуса заявления (Зарегистрировано, Направлен в ДОУ, Приостановлено и др.), а также комментарии оставлены операторами ЭДС при изменении статуса заявления. Просим не путать статусы заявления и статусы направления. Статусы заявления доступны в личном кабинете гражданина на портале Госуслуг, а также приходят на электронную почту (если она подтверждена на портале Госуслуг)
5.	Зачисление в детский сад при наличии свободных мест идет в течение всего года, но на портале Госуслуг выбор даты желаемого зачисления возможна только-1 сентября, заявители не видят смысла подавать заявку через Госуслуги, т.к. все равно им нужно идти в управление образования для корректировки своего заявления. "Мне проще сразу прийти в МФЦ и все оформить так, как мне нужно", - так рассуждают заявители	При подаче заявления через портал Госуслуг доступна типовая дата (сентябрь соответствующего года, в системе отображается как 1 сентября). Это необходимо для определения возраста ребенка на фиксированную дату (по дате рождения Вашего ребенка вычисляется его возраст на 1 сентября текущего года, и на основе этого возраста Система выдает позицию в очереди в данный детский сад среди детей Вашей возрастной группы с учетом даты постановки на учет). Корректировка желаемой даты заявления доступна при обработке их сотрудниками органов управления образования, в зависимости от наличия свободных мест в ДОУ (при обращении заявителей, в том числе без обязательного посещения управления образования, например, через обращение по электронной почте)
6.	Детодни ставить опять только в ФАКТИЧЕСКИХ группах ?!	Детодни проставляются только в ФАКТИЧЕСКИХ группах

№ п/п	Вопрос	Ответ
7.	<p>Очень часто заявки, поступающие с портала Госуслуг, поступают без прикрепления документов заявителем. Если св-во о рождении, регистрация по месту жительства ребенка подтверждается СМЭВ, то паспорт заявителя ничем не подтверждается, его невозможно приложить к заявлению, заявитель часто игнорирует приглашение - принести копию паспорта. Правомерна ли регистрация такого заявления? В приказе Минпросвещения о приеме... - паспорт заявителя должна быть предъявлен!</p>	<p>Статус «Зарегистрировано» указывается только после проверки комплектности представленной заявителем документации. В случае отсутствия необходимых документов указывается статус «Приостановлено», и отправляется комментарий о необходимости приложения недостающих документов.</p> <p><i>Рекомендуем добавлять к комментарию следующую информацию «Для загрузки документов в заявление необходимо воспользоваться услугой «Изменение или отмена заявления» https://www.gosuslugi.ru/10999/3. Обращаю Ваше внимание, что суммарный объем вложений при подаче заявления в электронной форме посредством ЕПГУ не должен превышать 3,5 мегабайта.»</i></p>
8.	<p>Уточните еще раз, как работает вкладка "брат/сестра" в ЭДС, когда родители пишут заявление и указывают, что есть и другие дети дошкольного возраста и ходят в ДОУ. У нас в МФЦ в программу операторы МФЦ ничего не вносят, т.к. не заложено это в их программу и не переносится в ЭДС</p>	<p>Описание функционала «брат/сестра» представлено в Руководстве пользователя, версия 2.10.0 (см. Справочные материалы в системе), п. 12.4 «Желаемые организации/Льготы», с. 257.</p> <p>В настоящее время форма заявления, подаваемая через МФЦ и через портал Госуслуг не содержит сведений о сестрах/братьях, они указываются муниципальным оператором в желаемых ДОУ при обработке заявления</p>
9.	<p>Будет ли нарушением срока рассмотрения заявления тот факт, что из г. Новосибирска не сразу отчисляют детей или возникает проблема в системе "ЭДС" и у нас, в МО, висит статус "У ребенка есть активное зачисление". Сейчас вот есть такая проблема и буду писать письмо Кожемяко С.В.</p>	<p>Сроки рассмотрения заявления фиксируются в административных регламентах оказания услуги, утверждаемых муниципалитетами.</p> <p>При оценке цифровой трансформации сферы образования оценивается соблюдение сроков оказания услуги «Запись в детский сад» – для сравнения использовали данные по заявлениям, где срок смены первого статуса по заявлению превышает 15 дней и 30 дней (не путать со сроком оказания услуги).</p> <p>Срок смены первого статуса по заявлению – скорость обработки заявления на получение услуги и информирования заявителя (в том числе через портал Госуслуг)</p>
10.	<p>Добавлена ли функция проверки льготных документов или мы вручную это должны делать?</p>	<p>Проверка «льготных» документов осуществляется оператором. В настоящее время автоматизация проверки данных документов не возможна (в связи со спецификой предоставляемых документов на подтверждения льгот и преимуществ)</p>
11.	<p>Слайды по выступлениям будут доступны после ВКС? Материалы вебинара будут доступны в архиве?</p>	<p>Материалы вебинара доступны на сайте ОблЦИТ в разделе Техподдержка/Электронный детский сад http://www.oblcit.ru/projects/support/9258/ и на сайте НООС в разделе Интерактивное министерство/Архив https://edu54.ru/videocast/view/248468</p>